

Le numérique pour tous

Objectifs généraux

Permettre à des personnes en parcours d'insertion sociale et professionnelle :

- De se sentir à l'aise avec les outils numériques du quotidien
- De réaliser des démarches administratives en ligne en autonomie
- De valoriser leurs compétences par des badges numériques

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants auront la capacité de :

- Utiliser un appareil numérique : smartphone, tablette, ordinateur
- Créer et utiliser une adresse mail pour communiquer et s'inscrire en ligne
- Naviguer sur les sites comme : CAF, Ameli, France Travail, Impots.gouv
- Réaliser des démarches : demande de prestation, prise de RDV, actualisation
- Gérer des fichiers utiles : attestation, justificatifs, CV
- Respecter les principes de sécurité de base : mots de passe, vigilance en ligne

Programme

Une formation basée sur une pédagogie bienveillante qui valorise chaque progrès et qui alterne exercices pratiques et échanges.

- Apprivoiser le numérique
- Découverte des appareils : allumer, naviguer, manipuler
- Créer une adresse e-mail (Gmail ou Outlook)
- Envoyer un mail simple, joindre une photo ou un document
- Repérer un mail suspect ou une arnaque
- Oser faire ses démarches

- Créer un compte sur France Connect / CAF / Ameli / France Travail
- Mise en situation :
 - Des situations professionnelles concrètes
 - Des exercices appliqués
 - Des temps réflexifs individuels ou en groupe
- Organiser ses documents : nommer, ranger, retrouver

Les plus de la formation

Valorisation des compétences par des badges numériques délivrés via une plateforme compatible type Open Badge. Les stagiaires pourront télécharger, imprimer ou partager ces documents avec :

- Un conseiller d'insertion ou de mission locale
- Un employeur potentiel
- Une structure de formation ou d'accompagnement

Modalités

- Prérequis : **aucun**
- **Accessible** aux personnes en situation de handicap
- Durée : **2 jours (14h)**
- Dates : à définir
- Formation **100 % présentielle**
- Un questionnaire est envoyé en amont aux participants pour recueillir leurs attentes et leurs objectifs de formation
- Une évaluation des compétences permet de mesurer si les objectifs de formation sont atteints
- Un questionnaire de satisfaction est remis aux participants

Coût : 600 € (HT) par stagiaire

TVA applicable selon la réglementation en vigueur au moment de la facturation