

Comprendre l'IA dans sa pratique professionnelle



Objectifs généraux

L'usage de l'IA devient de plus en plus fréquent dans le travail social, et cette évolution crée un contexte où il devient nécessaire de sensibiliser les professionnels à ses enjeux.

L'IA peut certes faciliter l'organisation du travail, donner accès à l'information ou aider à analyser des situations, mais elle s'appuie sur des données et des mécanismes qui comportent des limites importantes. Dans le secteur social où la confidentialité, la relation humaine et l'équité sont centrales, il est essentiel de comprendre comment ces outils fonctionnent et quels risques ils induisent.

Ainsi l'objectif de cette formation est de permettre aux professionnels de comprendre ce qu'est l'IA, ce qu'elle recouvre et de l'utiliser de manière pertinente et sécurisée, tout en préservant la confidentialité, la relation humaine et les valeurs qui fondent le travail social.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de fonctionnement de l'intelligence artificielle, ses capacités, ses limites et son niveau de fiabilité
- Identifier les situations professionnelles dans lesquelles l'IA peut constituer une aide pertinente et en faire un usage adapté
- Utiliser l'IA de manière sécurisée en respectant les règles de confidentialité, de protection des données et les principes éthiques
- Développer un regard critique sur les contenus produits par l'IA et savoir en évaluer la pertinence
- Comprendre que l'IA est un outil d'aide à la décision et à l'action, sans se substituer à l'expertise et au jugement des professionnels
- Expérimenter des usages concrets de l'IA en lien avec les missions des professionnels

Programme

- Expliquer simplement ce qu'est l'IA et ses limites
- Identifier les indices permettant de reconnaître un contenu produit par l'IA et évaluer sa fiabilité
- Repérer les usages utiles et ceux qui sont à éviter
- Identifier les risques éthiques, juridiques et relationnels
- Utiliser l'IA en respectant la confidentialité et le secret professionnel
- Garder un regard critique sur les outils numériques
- Préserver la relation humaine dans l'accompagnement

Modalités

- Prérequis: **aucun**
- Public concerné: **travailleurs sociaux**
- **Accessible** aux personnes en situation de handicap
- Durée: **1 jour (7h)**
- Dates: à définir
- Formation **100 % présentielle**
- Un questionnaire est envoyé en amont aux participants pour recueillir leurs attentes et leurs objectifs de formation
- Une évaluation des compétences permet de mesurer si les objectifs de formation sont atteints
- Un questionnaire de satisfaction est remis aux participants

Coût: 350 € (HT) par stagiaire

TVA applicable selon la réglementation en vigueur au moment de la facturation