

Interculturalité dans le travail social : comprendre pour mieux accompagner



Objectifs généraux

Les professionnels de l'action sociale peuvent accompagner des publics dont les parcours migratoires comportent des ruptures, des déclassements ou des chocs culturels, ce qui peut parfois créer des incompréhensions, des résistances ou des décalages de normes dans la relation d'aide.

S'appuyant sur les travaux de Margalit Cohen-Emerique, cette formation sur l'interculturalité vise à éclairer les mécanismes interculturels en jeu, à identifier les zones de tension possibles et à soutenir les professionnels dans l'ajustement de leur posture afin de renforcer la qualité et la fluidité de l'accompagnement.

- Comprendre les enjeux interculturels présents dans les situations d'accompagnement
- Identifier les freins liés aux différences de normes, de pratiques et de représentations
- Prendre conscience de ses propres référentiels et projections
- Développer des compétences de communication et de négociation interculturelle
- Développer des compétences de communication et de négociation interculturelle
- Adopter une posture professionnelle respectueuse des repères culturels des personnes accompagnées

Objectifs pédagogiques

- Identifier les tensions interculturelles dans les situations d'accompagnement
- Repérer les zones sensibles : autorité, intimité, dignité, rapport au temps, rôles genrés
- Utiliser la méthode d'analyse interculturelle de Margalit Cohen-Emerique comme outil central de lecture et d'intervention
- Mobiliser les concepts clés : ethnocentrisme, stéréotypes, acculturation, perte de statut, insertion, intégration, inclusion
- Développer une posture professionnelle enrichie : écoute active, reformulation, négociation interculturelle
- Acquérir des compétences de négociation interculturelle

Programme

La formation repose sur une alternance entre études de cas, échanges en groupe, et apports théoriques.

Le fil conducteur est la méthode d'analyse interculturelle de Margalit Cohen-Emerique, utilisée pour chaque situation étudiée. Elle constitue la cheville ouvrière du dispositif pédagogique. Elle permet aux stagiaires de structurer leur réflexion en trois étapes : zone sensible, décentration, négociation.

A partir d'étude de cas, les situations seront analysées en référence à cette méthode puis enrichie par des apports théoriques ciblés, directement liés aux tensions identifiées.

Modalités

- Prérequis : **être en situation d'accompagnement social ou éducatif**
- **Accessible** aux personnes en situation de handicap
- Durée : **2 jours (14h)**
- Dates : à définir
- Formation **100 % présentielle**
- Un questionnaire est envoyé en amont aux participants pour recueillir leurs attentes et leurs objectifs de formation
- Une évaluation des compétences permet de mesurer si les objectifs de formation sont atteints
- Un questionnaire de satisfaction est remis aux participants

Coût : 600 € (HT) par stagiaire

TVA applicable selon la réglementation en vigueur au moment de la facturation